

各位

コタ株式会社

製品出荷停止、並びに自主回収に関するお詫びとお知らせ（第2報）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2022年4月15日付「製品出荷停止、並びに自主回収に関するお詫びとお知らせ」にてお知らせいたしましたとおり、対象となる弊社製品「コタ アイ ケア シャンプー」の回収方法が決定いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。





また、正規取扱い美容室・理容室の皆様におかれましては、回収及び交換への対応についてご理解とご協力のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。






記






1. 回収方法






対象製品をお持ちの方は、残量に関わらず**購入された正規取扱い美容室・理容室**にて良品と交換させていただきます。なお、上記以外（量販店・インターネット通販サイト等）で購入された方は弊社では対応いたしかねますので、購入先（サイト管理者または通販業者等）にご相談ください。





2. 対象製品

製品名	コタ アイ ケア シャンプー 1		
容器及び ロット No.	80mL  FJA	300mL  FK1、FK1G、FM2、GB1	750mL  FJ1、FJA、FK1、FM2、GB1
	800mL  FJ1		

製品名	コタ アイ ケア シャンプー 3		
容器及び ロット No.	80mL  FK1	300mL  FG2、FL2、GB1	750mL  FG1、FJ1、FL2、FM2、GB2
	800mL  FH1	5 L  FK1、FHA	

製品名	コタ アイ ケア シャンプー 5		
容器及び ロット No.	80mL  FG2、FK3、FKV、FM6	300mL  FG1、FJ2、FK2、FM1	750mL  FG2、FJ3、FK1、FL1、FL2 FM3、FM4、GA1、GB1
	800mL  FJ1	5 L  FJ2、FK3、FK6、FM6、FM6G FJA	

製品名	コタ アイ ケア シャンプー 7		
容器及び ロット No.	80mL  FJ1	300mL  FF1、FF2、FL1、GB1	750mL  FH1、FJ2、FL1、FM2、 GA1、FHE
	800mL  FF1、FH2	5L  FJ1、FFA	

製品名	コタ アイ ケア シャンプー 9		
容器及び ロット No.	80mL  FK1、FKJ	300mL  FJ1、FM1、GA3	750mL  FK1、FL1、FM1、FM2、 GA2、GB1、GB3
		5L  FK3、GB2	

ロット No.	80mL : 容器底面	300mL : 容器底面	750mL : 容器裏面右下部
記載箇所	800mL : 容器底面	5L : 容器右側面	

3. 本件に関するお問い合わせ先

コタ株式会社 お客様相談室

電話 : 0120-936-177 受付時間 9 : 00~17 : 30 (平日のみ※夏季休暇、冬季休暇、年末年始を除く)

以 上