

平成 30 年 4 月 5 日

お客様各位

コタ株式会社

個人情報（メールアドレス）の漏えいに関するお詫びとご報告

この度、弊社におきましてモニターのお客様（以下「お客様」といいます。）のメールアドレスが漏えいしたことが確認されましたので、ご報告申し上げます。対象となりましたお客様及び関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

平成 30 年 4 月 5 日（木）10 時頃、弊社研究部の送信担当者が、「コタ株式会社【4 月モニター募集】」の電子メールを 390 名のお客様へ送信いたしました。本来であれば複数のお客様へメールを同時送信する場合、メールアドレスを「BCC」に設定するべきところを、操作の誤りにより「宛先」に設定し送信してしまいました。

なお、実際に受信された方は 173 名であり、217 名の方はメールアドレスが変更されていた等の理由により送信できませんでした。

2. 漏えいした個人情報

お客様の氏名及び同時に表示されるメールアドレス

3. お客様への対応

送信先のお客様に、メールアドレス漏えいに関するお詫び及び当該メールの削除をお願いするメールを送信いたしました。

4. 再発防止策

現在に至るまで、当該お客様へ迷惑メールが配信された等の事実は確認されておりませんが、このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに関する社内教育ならびに管理体制の更なる強化に取り組み、再発防止に全力で取り組んでまいります。

お問い合わせ先
コタ株式会社 研究部
電話番号：0774-46-7252
メールアドレス：hair-monitor@cota.co.jp

以上